

観光サービス科 訓練内容

訓練期間 6 ヶ月

概要

世界遺産の日光をはじめとする有数の観光地として知られる本県では、観光業において、より実践的で即戦力となりうる人材が求められています。当科は本格的なホテル形式の実習施設を備え、フロントやベルスタッフ等の宿泊部門、レストラン・バー・宴会場等の料飲部門に必要な、幅広いサービス知識や技能の習得をし、お客様との接客業務に大切な「おもてなしの心」も学びます。



フランス料理等のコースサービス訓練

取得資格

ホテル実務能力認定試験初級

主な就職職種

ホテルフロント レストランサービススタッフ
ゴルフ場・リゾート観光施設スタッフ
ブライダル施設スタッフ
土産物販売店スタッフ 調理補助



ワインサービス訓練

訓練カリキュラム時間数 (708h)

ホテル概論、飲料解説、福祉概論等の学科	181 h
接客基本実習（敬語・電話対応・立ち振る舞い）	115 h
フロント・客室実習	79 h
レストランサービス実習	114 h
校外実習（ホテル・レストラン・ゴルフ場等にて）	70 h
OA実習（ワード・エクセル・POP広告作成）	52 h
外国語実習（英語・中国語）	60 h
安全衛生実習・就職支援等	37 h



フランス料理等の調理実習



高齢者・障がい者への接客訓練