

教科目名:ホテル概論(HG)**使用教科書:「ホテルテキスト 宿泊Ⅰ フロント・オフィス編」ISBN-13<978-4872848748>****「ホテルテキスト ホテル業務関連知識」ISBN-13<978-4872849059>**

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
ホテルの始まり	旅の始まり	R7/04/09-1	HG	01
〃	ホテルの始まり	R7/04/09-2	HG	02
ホテル事情	世界のホテル事情(古代)	R7/04/09-3	HG	03
〃	世界のホテル事情(中世)	R7/04/11-1	HG	04
〃	世界のホテル事情(近代)	R7/04/11-2	HG	05
〃	日本のホテルの歴史(古代)	R7/04/11-3	HG	06
〃	日本のホテルの歴史(中世)	R7/04/17-1	HG	07
〃	日本のホテルの歴史(近代)	R7/04/17-2	HG	08
ホテルの現状	現代社会とホテル(ヨーロッパ)	R7/04/17-3	HG	09
〃	現代社会とホテル(アメリカ)	R7/04/18-1	HG	10
〃	ホテルの現状(2000年以前)	R7/04/18-2	HG	11
〃	ホテルの現状(2000年以降)	R7/04/18-3	HG	12
チェーンホテルのシステム	チェーンホテル仕組み(直営、マネジメントコントラクト方式)	R7/04/22-1	HG	13
〃	チェーンホテル仕組み(フランチャイズ方式、リファラル方式、その他)	R7/04/22-2	HG	14
ホテルのあり方	これからのホテルのあり方(人材)	R7/04/22-3	HG	15
〃	これからのホテルのあり方(新しい考え方)	R7/04/24-4	HG	16
ホテルのシステム	ホテルの組織(大規模ホテルの組織)	R7/04/24-5	HG	17
〃	ホテルの組織(少数精鋭ホテルの組織)	R7/04/24-6	HG	18
〃	宿泊実務部門の業務(基礎)	R7/05/02-1	HG	19
〃	宿泊実務部門の業務(近年の変化)	R7/05/02-2	HG	20
〃	フロントサービス課の組織	R7/05/02-3	HG	21
〃	フロントサービス課の業務(基礎)	R7/05/15-1	HG	22
〃	フロントサービス課の業務(近年の変化)	R7/05/15-2	HG	23
〃	宿泊予約業務(電話予約)	R7/05/15-3	HG	24
〃	宿泊予約業務(ネット予約)	R7/05/16-1	HG	25
〃	予約の流れ(電話対応)	R7/05/16-2	HG	26
〃	団体予約、訪日外国人ツアーの手配	R7/05/16-3	HG	27
〃	ナイトフロント業務(日常業務)	R7/05/28-13	HG	28
〃	ナイトフロント業務(巡回業務)	R7/05/28-2	HG	29
〃	ホテルの客室(種類)	R7/05/28-3	HG	30
〃	ホテルの客室(料金システム)	R7/05/29-6	HG	31
客室係の組織	客室清掃	R7/06/04-1	HG	32
〃	ハウスマン	R7/06/04-2	HG	33
〃	客室管理	R7/06/04-3	HG	34
〃	客室メンテナンス	R7/06/05-6	HG	35
ホテルマーケティング	ホテルとマーケティングの概念	R7/06/17-6	HG	36
〃	ホテルとマーケティング(近年の変化)	R7/07/01-6	HG	37
〃	マーケティングの進め方	R7/07/02-1	HG	38
〃	結果の分析と発展	R7/07/28-1	HG	39
〃	エージェントセールス	R7/07/28-2	HG	40
清掃業務	玄関	R7/07/28-3	HG	41
〃	パブリックスペース	R7/07/29-1	HG	42
〃	客室係	R7/07/29-2	HG	43
〃	定期点検	R7/07/29-3	HG	44
〃	大がかりな清掃	R7/07/30-1	HG	45
〃	電気、機械、営繕の業務	R7/07/30-2	HG	46
防犯と防災	ホテルの安全管理	R7/07/30-3	HG	47

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
〃	ナイト業務	R7/08/04-1	HG	48
〃	防災、防火に向けた取り組み(心構え)	R7/08/04-2	HG	49
〃	防災、防火に向けた取り組み(設備)	R7/08/04-3	HG	50
〃	消防法	R7/08/25-1	HG	51
〃	災害対策	R7/08/25-2	HG	52
プロトコール概論	プロトコールの歴史	R7/08/25-3	HG	53
〃	プロトコールの基本的な考え方	R7/08/25-6	HG	54
〃	プロトコールの応用的な考え方	R7/09/10-1	HG	55
〃	ホテルとプロトコール(基礎)	R7/09/10-2	HG	56
〃	ホテルとプロトコール(準備作業)	R7/09/10-3	HG	57
ホテル法規	建築法	R7/09/16-1	HG	58
〃	新しい法律	R7/09/16-2	HG	59
〃	環境問題	R7/09/16-3	HG	60
時間計		60	時限	