

教科目名:英会話(ET)**使用教科書:「音声DL版 的確に伝わる!ホテルの英会話」 ISBN-13<978-4816375385>**

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
英会話入門	アイスブレイク	R7/04/15-4	ET	01
"	自己紹介	R7/04/15-5	ET	02
"	ホテル英会話の心得	R7/04/22-4	ET	03
"	覚えておきたい基本の言い回し	R7/04/22-5	ET	04
"	覚えておきたい必須フレーズ	R7/05/01-4	ET	05
フロントサービス英会話	お客様到着	R7/05/01-5	ET	06
"	チェックイン(1)	R7/05/08-4	ET	07
"	チェックイン(2)	R7/05/08-5	ET	08
"	お部屋までの案内	R7/05/13-4	ET	09
"	お部屋の説明	R7/05/13-5	ET	10
"	チップへの対応	R7/05/15-4	ET	11
"	館内施設の案内	R7/05/15-5	ET	12
"	チェックアウト(1)	R7/05/20-4	ET	13
"	チェックアウト(2)	R7/05/20-5	ET	14
"	お見送り	R7/05/22-4	ET	15
"	旅館で使えるフレーズ	R7/05/22-5	ET	16
"	客室サービス(1)	R7/05/27-4	ET	17
"	客室サービス(2)	R7/05/27-5	ET	18
"	お問合せ	R7/05/29-4	ET	19
"	両替	R7/05/29-5	ET	20
"	宅配・郵便物	R7/06/03-4	ET	21
"	道案内	R7/06/03-5	ET	22
宿泊予約業務英会話	宿泊予約(1)	R7/06/05-4	ET	23
"	宿泊予約(2)	R7/06/05-5	ET	24
"	宿泊予約(3)	R7/06/10-4	ET	25
"	外線の取次ぎ	R7/06/10-5	ET	26
"	伝言	R7/06/12-4	ET	27
"	客室からの電話	R7/06/12-5	ET	28
"	国際電話	R7/06/17-4	ET	29
売店の英会話	ギフトショップ・売店	R7/06/17-5	ET	30
レストランサービス英会話	レストラン(迎賓～サービス)	R7/06/19-4	ET	31
"	レストラン(サービス～お見送り)	R7/06/19-5	ET	32
"	日本の料理(入門)	R7/07/01-4	ET	33
"	日本の料理(応用)	R7/07/01-5	ET	34
"	その他の国の料理	R7/07/03-4	ET	35
付帯施設の英会話	バー・カフェ	R7/07/03-5	ET	36
"	エステ・マッサージ	R7/07/08-4	ET	37
"	ジム・プール	R7/07/08-5	ET	38
"	ベビールーム	R7/07/24-4	ET	39
トラブル対応英会話	クレーム&トラブル対応時の確認・謝罪	R7/07/24-5	ET	40
"	各施設の予約	R7/07/29-4	ET	41
"	施設・環境	R7/07/29-5	ET	42
"	サービスの対応	R7/07/31-4	ET	43
"	接客態度	M34/12/31-5	ET	44
"	遺失物	R7/08/05-4	ET	45
"	急病対応	R7/08/05-5	ET	46
"	天災・災害対応	R7/08/07-4	ET	47
日本文化を英語で紹介する	日本文化の基礎	R7/08/07-5	ET	48
"	日本の四季	R7/08/21-4	ET	49

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
〃	伝統の衣服	R7/08/21-5	ET	50
〃	建築物	R7/08/26-4	ET	51
〃	芸能	R7/08/26-5	ET	52
〃	武道	R7/08/28-4	ET	53
〃	芸術	R7/08/28-5	ET	54
〃	工芸	R7/09/09-4	ET	55
〃	ポップカルチャー	R7/09/09-5	ET	56
地元を英語で案内する	那須・塩原・日光地区の基本情報	R7/09/12-4	ET	57
〃	那須・塩原・日光地区の案内	R7/09/12-5	ET	58
まとめ	学科試験①	R7/09/16-4	ET	59
〃	学科試験②	R7/09/16-5	ET	60
時間計		60	時限	