

教科目名:ホテル概論(HG)

**使用教科書:「ホテルテキスト 宿泊Ⅰ フロント・オフィス編」ISBN-13<978-4872848748>
「ホテルテキスト ホテル業務関連知識」ISBN-13<978-4872849059>**

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
ホテルの始まり	旅の始まり	R7/10/08-1	HG	01
〃	ホテルの始まり	R7/10/08-2	HG	02
ホテル事情	世界のホテル事情(古代)	R7/10/08-3	HG	03
〃	世界のホテル事情(中世)	R7/10/10-1	HG	04
〃	世界のホテル事情(近代)	R7/10/10-2	HG	05
〃	日本のホテルの歴史(古代)	R7/10/10-3	HG	06
〃	日本のホテルの歴史(中世)	R7/10/21-1	HG	07
〃	日本のホテルの歴史(近代)	R7/10/21-2	HG	08
ホテルの現状	現代社会とホテル(ヨーロッパ)	R7/10/21-3	HG	09
〃	現代社会とホテル(アメリカ)	R7/10/23-6	HG	10
〃	ホテルの現状(2000年以前)	R7/11/13-1	HG	11
〃	ホテルの現状(2000年以降)	R7/11/13-2	HG	12
チェーンホテルのシステム	チェーンホテル仕組み(直営、マネジメントコントラクト方式)	R7/11/13-3	HG	13
〃	チェーンホテル仕組み(フランチャイズ方式、リファール方式、その他)	R7/11/17-6	HG	14
ホテルのあり方	これからのホテルのあり方(人材)	R7/11/25-6	HG	15
〃	これからのホテルのあり方(新しい考え方)	R7/11/26-1	HG	16
ホテルのシステム	ホテルの組織(大規模ホテルの組織)	R7/11/26-2	HG	17
〃	ホテルの組織(少数精鋭ホテルの組織)	R7/11/26-3	HG	18
〃	宿泊実務部門の業務(基礎)	R7/11/27-6	HG	19
〃	宿泊実務部門の業務(近年の変化)	R7/12/01-6	HG	20
〃	フロントサービス課の組織	R7/12/03-1	HG	21
〃	フロントサービス課の業務(基礎)	R7/12/03-2	HG	22
〃	フロントサービス課の業務(近年の変化)	R7/12/03-3	HG	23
〃	宿泊予約業務(電話予約)	R8/01/06-1	HG	24
〃	宿泊予約業務(ネット予約)	R8/01/06-2	HG	25
〃	予約の流れ(電話対応)	R8/01/06-3	HG	26
〃	団体予約、訪日外国人ツアーの手配	R8/01/06-6	HG	27
〃	ナイトフロント業務(日常業務)	R8/01/15-4	HG	28
〃	ナイトフロント業務(巡回業務)	R8/01/15-5	HG	29
〃	ホテルの客室(種類)	R8/01/15-6	HG	30
〃	ホテルの客室(料金システム)	R8/01/16-4	HG	31
客室係の組織	客室清掃	R8/01/16-5	HG	32
〃	ハウスマン	R8/01/20-1	HG	33
〃	客室管理	R8/01/20-2	HG	34
〃	客室メンテナンス	R8/01/20-3	HG	35
ホテルマーケティング	ホテルとマーケティングの概念	R8/01/21-1	HG	36
〃	ホテルとマーケティング(近年の変化)	R8/01/21-2	HG	37
〃	マーケティングの進め方	R8/01/21-3	HG	38
〃	結果の分析と発展	R8/01/27-1	HG	39
〃	エージェントセールス	R8/01/27-2	HG	40
清掃業務	玄関	R8/01/27-3	HG	41
〃	パブリックスペース	R8/01/28-1	HG	42
〃	客室係	R8/01/28-2	HG	43
〃	定期点検	R8/01/28-3	HG	44
〃	大がかりな清掃	R8/02/02-1	HG	45
〃	電気、機械、営繕の業務	R8/02/02-2	HG	46
防犯と防災	ホテルの安全管理	R8/02/02-3	HG	47

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
〃	ナイト業務	R8/02/03-1	HG	48
〃	防災、防火に向けた取り組み(心構え)	R8/02/03-2	HG	49
〃	防災、防火に向けた取り組み(設備)	R8/02/03-3	HG	50
〃	消防法	R8/02/03-6	HG	51
〃	災害対策	R8/02/04-1	HG	52
プロトコール概論	プロトコールの歴史	R8/02/04-2	HG	53
〃	プロトコールの基本的な考え方	R8/02/04-3	HG	54
〃	プロトコールの応用的な考え方	R8/02/09-1	HG	55
〃	ホテルとプロトコール(基礎)	R8/02/09-2	HG	56
〃	ホテルとプロトコール(準備作業)	R8/02/09-3	HG	57
ホテル法規	建築法	R8/03/11-1	HG	58
〃	新しい法律	R8/03/11-2	HG	59
〃	環境問題	R8/03/11-3	HG	60
時間計		60	時限	