

教科目名:英会話(ET)**使用教科書:「音声DL版 的確に伝わる!ホテルの英会話」ISBN-13<978-4816375385>**

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
英会話入門	アイスブレイク	R7/10/14-4	ET	01
"	自己紹介	R7/10/14-5	ET	02
"	ホテル英会話の心得	R7/10/16-4	ET	03
"	覚えておきたい基本の言い回し	R7/10/16-5	ET	04
"	覚えておきたい必須フレーズ	R7/10/21-4	ET	05
フロントサービス英会話	お客様到着	R7/10/21-5	ET	06
"	チェックイン(1)	R7/10/23-4	ET	07
"	チェックイン(2)	R7/10/23-5	ET	08
"	お部屋までの案内	R7/10/28-4	ET	09
"	お部屋の説明	R7/10/28-5	ET	10
"	チップへの対応	R7/10/30-4	ET	11
"	館内施設の案内	R7/10/30-5	ET	12
"	チェックアウト(1)	R7/11/06-4	ET	13
"	チェックアウト(2)	R7/11/06-5	ET	14
"	お見送り	R7/11/18-4	ET	15
"	旅館で使えるフレーズ	R7/11/18-5	ET	16
"	客室サービス(1)	R7/11/20-4	ET	17
"	客室サービス(2)	R7/11/20-5	ET	18
"	お問合せ	R7/11/27-4	ET	19
"	両替	R7/11/27-5	ET	20
"	宅配・郵便物	R7/12/02-4	ET	21
"	道案内	R7/12/02-5	ET	22
宿泊予約業務英会話	宿泊予約(1)	R7/12/04-4	ET	23
"	宿泊予約(2)	R7/12/04-5	ET	24
"	宿泊予約(3)	R7/12/23-4	ET	25
"	外線の取次ぎ	R7/12/23-5	ET	26
"	伝言	R8/01/06-4	ET	27
"	客室からの電話	R8/01/06-5	ET	28
"	国際電話	R8/01/08-4	ET	29
売店の英会話	ギフトショップ・売店	R8/01/08-5	ET	30
レストランサービス英会話	レストラン(迎賓～サービス)	R8/01/13-4	ET	31
"	レストラン(サービス～お見送り)	R8/01/13-5	ET	32
"	日本の料理(入門)	R8/01/20-4	ET	33
"	日本の料理(応用)	R8/01/20-5	ET	34
"	その他の国の料理	R8/01/22-4	ET	35
付帯施設の英会話	バー・カフェ	R8/01/22-5	ET	36
"	エステ・マッサージ	R8/01/27-4	ET	37
"	ジム・プール	R8/01/27-5	ET	38
"	ベビールーム	R8/01/29-4	ET	39
トラブル対応英会話	クレーム&トラブル対応時の確認・謝罪	R8/01/29-5	ET	40
"	各施設の予約	R8/02/03-4	ET	41
"	施設・環境	R8/02/03-5	ET	42
"	サービスの応対	R8/02/05-4	ET	43
"	接客態度	R8/02/05-5	ET	44
"	遺失物	R8/02/10-4	ET	45
"	急病対応	R8/02/10-5	ET	46
"	天災・災害対応	R8/02/12-4	ET	47
日本文化を英語で紹介する	日本文化の基礎	R8/02/12-5	ET	48
"	日本の四季	R8/02/17-4	ET	49

題 目	細 目	実施日-時限	教科記号	細目番号
"	伝統の衣服	R8/02/17-5	ET	50
"	建築物	R8/02/19-4	ET	51
"	芸能	R8/02/19-5	ET	52
"	武道	R8/02/24-4	ET	53
"	芸術	R8/02/24-5	ET	54
"	工芸	R8/02/26-4	ET	55
"	ポップカルチャー	R8/02/26-5	ET	56
地元を英語で案内する	那須・塩原・日光地区の基本情報	R8/03/10-4	ET	57
"	那須・塩原・日光地区の案内	R8/03/10-5	ET	58
まとめ	学科試験①	R8/03/12-4	ET	59
"	学科試験②	R8/03/12-5	ET	60
時間計		60	時限	