

様式2

学科・実技の細目

教科目名: 英会話(ET)

使用する市販図書: 全業種で使える 瞬時に話せる 接客英会話大特訓(Jリサーチ出版)

題 目	細 目	実施時限		教科 記号	細目 番号	メモ
英会話入門	アイスブレイク	R8/04/28	4	ET	01	
"	自己紹介	R8/04/28	5	ET	02	
"	ホテル英会話の心得	R8/05/07	4	ET	03	
"	覚えておきたい基本の言い回し	R8/05/07	5	ET	04	
"	覚えておきたい必須フレーズ	R8/05/12	4	ET	05	
フロントサービス英会話	お客様到着	R8/05/12	5	ET	06	
"	チェックイン(1)	R8/05/19	4	ET	07	
"	チェックイン(2)	R8/05/19	5	ET	08	
"	お部屋までの案内	R8/05/26	4	ET	09	
"	お部屋の説明	R8/05/26	5	ET	10	
"	チップへの対応	R8/06/02	4	ET	11	
"	館内施設の案内	R8/06/02	5	ET	12	
"	チェックアウト(1)	R8/06/09	4	ET	13	
"	チェックアウト(2)	R8/06/09	5	ET	14	
"	お見送り	R8/06/11	4	ET	15	
"	旅館で使えるフレーズ	R8/06/11	5	ET	16	
"	客室サービス(1)	R8/06/16	4	ET	17	
"	客室サービス(2)	R8/06/16	5	ET	18	
"	お問合せ	R8/06/18	4	ET	19	
"	両替	R8/06/18	5	ET	20	
"	宅配・郵便物	R8/06/23	4	ET	21	
"	道案内	R8/06/23	5	ET	22	
宿泊予約業務英会話	宿泊予約(1)	R8/06/25	4	ET	23	
"	宿泊予約(2)	R8/06/25	5	ET	24	
"	宿泊予約(3)	R8/06/30	4	ET	25	
"	外線の取次ぎ	R8/06/30	5	ET	26	
"	伝言	R8/07/02	4	ET	27	
"	客室からの電話	R8/07/02	5	ET	28	
"	国際電話	R8/07/14	4	ET	29	
売店の英会話	ギフトショップ・売店	R8/07/14	5	ET	30	
レストランサービス英会話	レストラン(迎賓～サービス)	R8/07/16	4	ET	31	
"	レストラン(サービス～お見送り)	R8/07/16	5	ET	32	
"	日本の料理(入門)	R8/07/21	4	ET	33	
"	日本の料理(応用)	R8/07/21	5	ET	34	
"	その他の国の料理	R8/07/23	4	ET	35	
付帯施設の英会話	バー・カフェ	R8/07/23	5	ET	36	
"	エステ・マッサージ	R8/07/28	4	ET	37	
"	ジム・プール	R8/07/28	5	ET	38	
"	ベビールーム	R8/07/30	4	ET	39	
トラブル対応英会話	クレーム&トラブル対応時の確認・謝罪	R8/07/30	5	ET	40	
"	各施設の予約	R8/08/04	4	ET	41	
"	施設・環境	R8/08/04	5	ET	42	
"	サービスの対応	R8/08/06	4	ET	43	
"	接客態度	R8/08/06	5	ET	44	
"	遺失物	R8/08/18	4	ET	45	
"	急病対応	R8/08/18	5	ET	46	
"	天災・災害対応	R8/08/20	4	ET	47	
日本文化を英語で紹介する	日本文化の基礎	R8/08/20	5	ET	48	
"	日本の四季	R8/08/25	4	ET	49	
"	伝統の衣服	R8/08/25	5	ET	50	
"	建築物	R8/08/27	4	ET	51	
"	芸能	R8/08/27	5	ET	52	
"	武道	R8/09/01	4	ET	53	

題 目	細 目	実施時限		教科 記号	細目 番号	メモ
"	芸術	R8/09/01	5	ET	54	
"	工芸	R8/09/03	4	ET	55	
"	ポップカルチャー	R8/09/03	5	ET	56	
地元を英語で案内する	那須・塩原・日光地区の基本情報	R8/09/15	4	ET	57	
"	那須・塩原・日光地区の案内	R8/09/15	5	ET	58	
時間計		58		時限		