

様式2

学科・実技の細目

教科目名： レストラン業務知識Ⅱ(RGⅡ)

使用する市販図書：西洋料理 料飲接客サービス技法(職業訓練教材研究会)

題 目	細 目	実施時限		教科 記号	細目 番号	メモ
サービスの歴史	レストランサービスの歴史	R8/06/08	1	RGⅡ	01	
	近代史・日本史	R8/06/08	4	RGⅡ	02	
各種サービス	プラッターサービス	R8/06/08	5	RGⅡ	03	
	ゲリドンサービス、ワゴンサービス	R8/06/08	6	RGⅡ	04	
	プレートサービス	R8/06/11	6	RGⅡ	05	
ワゴンサービスの種類	ワゴンサービス(デクパージュ)	R8/06/15	1	RGⅡ	06	
	ワゴンサービス(カーピングサービス)	R8/06/16	6	RGⅡ	07	
	ワゴンサービス(フランベサービス)	R8/06/17	1	RGⅡ	08	
	ワゴンサービス(各種道具)	R8/06/17	2	RGⅡ	09	
食事のサービスマナー	基礎知識	R8/06/17	3	RGⅡ	10	
	西洋料理	R8/06/19	6	RGⅡ	11	
	日本料理	R8/06/22	1	RGⅡ	12	
	中国料理	R8/06/22	2	RGⅡ	13	
食事のタブー	基礎知識	R8/06/22	3	RGⅡ	14	
	キリスト教、イスラム教	R8/06/23	1	RGⅡ	15	
	ヒンドゥー教、仏教、ユダヤ教、その他の宗教	R8/06/23	2	RGⅡ	16	
食文化の歴史	食文化の歴史	R8/06/23	3	RGⅡ	17	
	近代史	R8/06/23	6	RGⅡ	18	
	日本史・日本の食文化に影響を与えた人物	R8/06/24	1	RGⅡ	19	
食育	現状の食環境	R8/06/24	2	RGⅡ	20	
	食育	R8/06/24	3	RGⅡ	21	
防火管理及び設備	防火管理及び消防施設	R8/06/29	1	RGⅡ	22	
	建築設備	R8/06/29	4	RGⅡ	23	
	災害発生時の避難誘導	R8/06/29	5	RGⅡ	24	
クレーム処理とその後	サービス業における不満が起こる状況	R8/06/29	6	RGⅡ	25	
	苦情対応の基本	R8/06/30	1	RGⅡ	26	
	苦情対応の応用	R8/06/30	2	RGⅡ	27	
遺失物の対応	遺失物の取り扱い、保管方法	R8/06/30	3	RGⅡ	28	
労働災害	労働災害	R8/06/30	6	RGⅡ	29	
時間計		29		時限		