

様式2

学科・実技の細目

教科目名: 宿泊サービス業務知識 I (FG I)

使用する市販図書: ホテルテキスト 宿泊 I・II (ウイネット)

題 目	細 目	実施時限		教科 記号	細目 番号	メモ
ホテルの始まり	旅の始まり	R8/07/01	1	FG I	01	
	ホテルの始まり(世界)	R8/07/01	2	FG I	02	
	ホテルの始まり(日本)	R8/07/01	3	FG I	03	
ホテル事情	世界のホテル事情(古代)	R8/07/02	6	FG I	04	
	世界のホテル事情(中世)	R8/07/03	6	FG I	05	
	世界のホテル事情(近代)	R8/07/14	1	FG I	06	
	日本のホテルの歴史(中世)	R8/07/14	2	FG I	07	
	日本のホテルの歴史(近代)	R8/07/14	3	FG I	08	
ホテルの現状	現代社会とホテル(ヨーロッパ)	R8/07/14	6	FG I	09	
	現代社会とホテル(アメリカ)	R8/07/16	6	FG I	10	
	ホテルの現状(2000年以前)	R8/07/21	1	FG I	11	
	ホテルの現状(2000年以降)	R8/07/21	2	FG I	12	
	これからの宿泊業	R8/07/21	3	FG I	13	
チェーンホテルのシステム	チェーンホテル仕組み(直営、マネジメントコントラクト方式)	R8/07/24	6	FG I	14	
	チェーンホテル仕組み(フランチャイズ方式、リファール方式、その他)	R8/07/27	1	FG I	15	
ホテルのあり方	これからのホテルのあり方(人材)	R8/07/28	1	FG I	16	
	これからのホテルのあり方(新しい考え方)	R8/07/28	2	FG I	17	
	省人化の進展	R8/07/28	3	FG I	18	
ホテルのシステム	ホテルの組織(大規模ホテルの組織)	R8/07/28	6	FG I	19	
	ホテルの組織(少数精鋭ホテルの組織)	R8/07/31	6	FG I	20	
	宿泊実務部門の業務(基礎)	R8/08/03	1	FG I	21	
	宿泊実務部門の業務(近年の変化)	R8/08/03	2	FG I	22	
	フロントサービス課の組織	R8/08/03	3	FG I	23	
	フロントサービス課の業務(基礎)	R8/08/04	1	FG I	24	
	フロントサービス課の業務(近年の変化)	R8/08/04	2	FG I	25	
	宿泊予約業務(電話予約)	R8/08/04	3	FG I	26	
	宿泊予約業務(ネット予約)	R8/08/06	1	FG I	27	
	予約の流れ(電話対応)	R8/08/06	2	FG I	28	
	団体予約、訪日外国人ツアーの手配	R8/08/06	3	FG I	29	
	ナイトフロント業務(日常業務)	R8/08/10	4	FG I	30	
	ナイトフロント業務(巡回業務)	R8/08/10	5	FG I	31	
客室系の組織	ホテルの客室(種類)	R8/08/10	6	FG I	32	
	客室清掃	R8/08/18	1	FG I	33	
	ハウスマン	R8/08/18	2	FG I	34	
	客室管理	R8/08/18	3	FG I	35	
ホテルマーケティング	客室メンテナンス	R8/08/19	6	FG I	36	
	ホテルとマーケティングの概念	R8/08/20	1	FG I	37	
	ホテルとマーケティング(近年の変化)	R8/08/20	2	FG I	38	
	マーケティングの進め方	R8/08/20	3	FG I	39	
	結果の分析と発展	R8/08/24	1	FG I	40	
時間計		40		時限		