

様式2

学科・実技の細目

教科目名: フロント・客室実習 I (FJ I)

使用する市販図書: ホテルテキスト 宿泊 I・II (ウイネット)

題 目	細 目	実施時限		教科 記号	細目 番号	メモ
ドアマン	身だしなみ・心構え	R8/07/15	1	FJ I	01	
	立ち方・歩き方	R8/07/15	2	FJ I	02	
	日常業務	R8/07/15	3	FJ I	03	
ベルマン	心構え	R8/07/22	1	FJ I	04	
	日常業務①	R8/07/22	2	FJ I	05	
	日常業務②	R8/07/22	3	FJ I	06	
	日常業務③	R8/07/27	4	FJ I	07	
バリアフリー研修	基礎講義	R8/07/27	5	FJ I	08	
	白杖体験(基本操作)	R8/07/27	6	FJ I	09	
	白杖体験(屋内・屋外)	R8/07/29	1	FJ I	10	
	車椅子体験(基本操作)	R8/07/29	2	FJ I	11	
	車椅子体験(介助方法)	R8/07/29	3	FJ I	12	
	車椅子体験(屋外体験・公共空間)	R8/08/03	4	FJ I	13	
	業務への活用方法	R8/08/03	5	FJ I	14	
クローク	心構え	R8/08/03	6	FJ I	15	
	日常業務	R8/08/04	6	FJ I	16	
コンシェルジュ	心構え	R8/08/05	1	FJ I	17	
	日常業務	R8/08/05	2	FJ I	18	
	情報の収集・まとめ方	R8/08/05	3	FJ I	19	
リゼーション	心構え	R8/08/06	6	FJ I	20	
	日常業務	R8/08/07	1	FJ I	21	
	電話予約受付対応②	R8/08/07	2	FJ I	22	
	web予約受付対応	R8/08/07	3	FJ I	23	
レセプション	心構え	R8/08/10	1	FJ I	24	
	日常業務	R8/08/17	1	FJ I	25	
	ルームアサインメントの基礎	R8/08/17	2	FJ I	26	
	チェックイン・アウト業務①	R8/08/17	3	FJ I	27	
	チェックイン・アウト業務②	R8/08/17	6	FJ I	28	
	ナイトフロント	R8/08/18	6	FJ I	29	
キャッシャー	精算業務・現金、カード	R8/08/19	1	FJ I	30	
	精算業務・その他の精算方法	R8/08/19	2	FJ I	31	
	日常業務	R8/08/19	3	FJ I	32	
インフォメーション	ルームインフォメーション	R8/08/20	6	FJ I	33	
	ハウスインフォメーション	R8/08/21	1	FJ I	34	
	メール業務	R8/08/21	2	FJ I	35	
	地域情報の収集	R8/08/21	3	FJ I	36	
	情報をまとめる	R8/08/21	6	FJ I	37	
遺失物・防犯管理	遺失物管理	R8/08/24	4	FJ I	38	
	防犯管理(UG等の対応)	R8/08/24	5	FJ I	39	
	貴重品預かり業務	R8/08/24	6	FJ I	40	
時間計		40		時限		