

# 新入社員のための接客研修

- コース番号 B13
- 実施日 令和4年6月23日（木）、24日（金）
- 時間 9：00～16：00
- 受講料 5,040円

実社会で仕事をしていくには、自分と同僚、上司、お客様、取引先といった周囲の人達との人間関係が大切になります。このコースでは、より円滑な人間関係を築くための社会人として求められる心構えとビジネスマナーについて学びます。**新入社員の方、またはビジネスマナーの基本を身に付けたい方等が対象です。**

## 【コース概要】

6月23日(木)	社会人としての心構え 身だしなみ、基本動作 挨拶、言葉遣いの基本
6月24日(金)	来客対応 電話対応 訪問のマナー



※ 日程や課題は、進度により途中変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

【使用教材等】 テキスト、DVD

【持参品】 昼食・筆記用具・ノート

この講習会の「申し込み・お問い合わせ」は・・・

栃木県立県北産業技術専門校

〒325-0001 那須町高久甲5226-24

TEL：0287-64-4000

FAX：0287-64-5445

ハートトレーニング ～急がば学べ～

